

ZADÁVACÍ DOKUMENTACE K ZAKÁZCE S NÁZVEM:

EFEKTIVNÍ VZDĚLÁVÁNÍ, ZVYŠOVÁNÍ ADAPTABILITY A OSOBNOSTNÍ ROZVOJ ZAMĚSTNANCŮ

Číslo projektu:	CZ.1.04/1.1.02/35.00494
Název programu:	OP Lidské zdroje a zaměstnanost
Firma:	YOPLAIT CZECH, a. s.
Adresa:	Slušovice 626, 763 15 Slušovice
IČ:	630 79 429
DIČ:	CZ63079429
Projekt:	Efektivní vzdělávání, zvyšování adaptability a osobnostní rozvoj zaměstnanců firmy YOPLAIT CZECH, a. s.
Kontaktní osoba:	Ing. Olga Procházková, finanční ředitelka Tel: +420 577 619 131 email: olga.prochazkova@yoplait.cz
Osoba oprávněná jednat jménem zadavatele:	Jan Hanuš, generální ředitel Ing. Olga Procházková, finanční ředitelka

Předmět zakázky:

Předmětem zakázky je podpora podnikového systému ŘZL a další vzdělávání zaměstnanců průřezově firmou, což podpoří efektivitu práce těchto zaměstnanců na různých úrovních firmy, tím konkurenceschopnost firmy a udržitelnost pracovních míst v ekonomicky nepříznivé době.

Vzdělávání je rozděleno do následujících bloků (bloky obsahují jednotlivé kurzy, počty osob, počet skupin a délku trvání kurzu na skupinu ve dnech).

1. Komunikace a prezentační dovednosti

Oblast kurzů	Název kurzu	Počet skupin	Délka kurzu na skupinu
Komunikace a prezentační dovednosti	Prezentační dovednosti v angličtině	1	2
	Rétorika	1	2
	Prezentace a verbální projev	3	1
	Komunikace v obtížných situacích	3	2
	Efektivní telefonická komunikace	3	1
	Asertivita	1	1
	Vyjednávání argumentace	3	1

2. Manažerské dovednosti

Oblast kurzů	Název kurzu	Počet skupin	Délka kurzu na skupinu
Manažerské dovednosti	Workshop - vstupní analýzy	1	1
	Workshop - strategie společnosti	1	1
	Základy štíhlé výroby, štíhlé firmy	3	1
	Hodnotící pohovory	1	1
	Brainstorming, SWOT analýza	1	1
	Moderní metody řízení výroby	2	2
	Procesní řízení	2	1
	Procesní týmy - optimalizace procesů	3	1
	Řízení změny	1	1

3. Obchodní dovednosti

Oblast kurzů	Název kurzu	Počet skupin	Délka kurzu na skupinu
Obchodní dovednosti	Akvizice a péče o zákazníka	2	1
	Ekonomika pro obchodníky (náklady, kalkulační, slevy)	2	1
	Key account management	2	1
	Psychologie prodeje	2	1
	Tipy a triky pro obchodníky	2	1

4. Ostatní dovednosti

Oblast kurzů	Název kurzu	Počet skupin	Délka kurzu na skupinu
Ostatní dovednosti	Právní povědomí, novely ZP	1	1
	Stres, jeho odstraňování a prevence	4	1
	Time management	1	1

5. IT dovednosti

Oblast kurzů	Název kurzu	Počet skupin	Délka kurzu na skupinu
IT dovednosti	Excel II. Pro středně pokročilé	3	2
	Excel III. Pro pokročilé	1	2
	Excel pro manažery a ekonomy	1	2
	Word II. Pro pokročilé	2	2
	Powerpoint	2	2

6. Jazykové kurzy

Jazykové vzdělávání bude probíhat formou intenzivního třídního kurzu Technico – obchodní angličtiny. Kurzů se zúčastní celkem 24 osob, které budou v rámci vzdělávání rozděleny do 4 skupin po 6 osobách.

Lhůta pro podání nabídky:

Nabídku lze podat do 13.05.2010 do 12:00 hod. na adresu sídla společnosti zadavatele k rukám kontaktní osoby a to osobně (po předchozí domluvě) a nebo doporučenou poštou.

Doba a místo plnění:

Plnění zakázky bude probíhat v prostorách zajištěných dodavatelem vzdělávacích služeb. Náklady na tyto prostory hradí zadavatel. Realizace je naplánovaná na období od **června 2010 do března 2012**.

Konkrétní harmonogram bude sestaven ve spolupráci s dodavatelem vzdělávacích aktivit. Zadavatel požaduje od zhotovitele monitorování logické návaznosti harmonogramu vzdělávacích aktivit. Zadavatel si vyhrazuje právo v průběhu realizace sledovat dodržování kvality uskutečňovaného vzdělávání.

Hodnota zakázky:

Předložená nabídková cena musí být stanovena na celý objem zakázky jako cena nejvýše přípustná. Cena bude uvedena v CZK jako cena bez DPH, DPH a cena včetně DPH. Cena nepřesáhne částku **1.621.410,- Kč** bez DPH.

Požadavky na zpracování nabídky:

Písemná nabídka bude předložena v jednom originále a jedné kopii v českém jazyce. Listy v nabídce budou pevně svázané a zajištěny proti neoprávněné manipulaci a budou očíslovány vzestupnou řadou. Nabídka bude podepsaná osobou oprávněnou jednat jménem uchazeče. V nabídce budou uvedeny kontaktní osoby a osoby oprávněny jednat jménem uchazeče (včetně jejich tel. kontaktu a emailu).

Uchazeč musí podat nabídku na celý předmět zakázky s možností subdodávek. Obálka na nabídku bude označena slovy „NEOTEVÍRAT – výběrové řízení“ a názvem zakázky, adresou uchazeče a adresou zadavatele.

Požadavky no prokázání kvalifikace:

I. základní kvalifikační předpoklady:

Dodavatel prokazuje splnění základních kvalifikačních předpokladů dle § 53 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách předložením čestného prohlášení v originále nebo úředně ověřené kopii. Čestné prohlášení musí být podepsané statutárním orgánem společnosti nebo osobou oprávněnou jednat jménem společnosti.

Základní kvalifikační předpoklady splní dodavatel, který:

a) nebyl pravomocně odsouzen pro trestný čin spáchaný ve prospěch organizované zločinecké skupiny, trestný čin účasti na organizované zločinecké skupině, legalizace výnosů z trestné činnosti, podílnictví, přijímání úplatku, podplácení, nepřímého úplatkářství, podvodu, úvěrového podvodu, včetně případů, kdy jde o přípravu nebo pokus nebo účastenství na takovém trestném činu, nebo došlo k zahlazení odsouzení za spáchání takového trestného činu; jde-li o právnickou osobu, musí tento předpoklad splňovat statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu, a je-li statutárním orgánem dodavatele či členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí tento předpoklad splňovat statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu této právnické osoby; podává-li nabídku či žádost o účast zahraniční právnická osoba prostřednictvím své organizační složky, musí předpoklad podle tohoto písmene splňovat vedle uvedených osob rovněž vedoucí této organizační složky; tento základní kvalifikační předpoklad musí dodavatel splňovat jak ve vztahu k území České republiky, tak k zemi svého sídla, místa podnikání či bydliště,

b) nebyl pravomocně odsouzen pro trestný čin, jehož skutková podstata souvisí s předmětem podnikání dodavatele podle zvláštních právních předpisů nebo došlo k zahlazení odsouzení za spáchání takového trestného činu; jde-li o právnickou osobu, musí tuto podmínku splňovat statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu, a je-li statutárním orgánem dodavatele či členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí tento předpoklad splňovat statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu této právnické osoby; podává-li nabídku či žádost o účast zahraniční právnická osoba prostřednictvím své organizační složky, musí předpoklad podle tohoto písmene splňovat vedle uvedených osob rovněž vedoucí této organizační složky; tento základní kvalifikační předpoklad musí dodavatel splňovat jak ve vztahu k území České republiky, tak k zemi svého sídla, místa podnikání či bydliště,

c) nenaplnil skutkovou podstatu jednání nekalé soutěže formou podplácení podle zvláštního právního předpisu,

- d) vůči jehož majetku neprobíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh nebyl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo nebyl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů,
- e) není v likvidaci,
- f) nemá v evidenci daní zachyceny daňové nedoplatky, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele,
- g) nemá nedoplatek na pojistném a na penále na veřejné zdravotní pojištění, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele,
- h) nemá nedoplatek na pojistném a na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele,
- i) nebyl v posledních 3 letech pravomocně disciplinárně potrestán či mu nebylo pravomocně uloženo kárné opatření podle zvláštních právních předpisů, je-li podle § 54 písm. d) požadováno prokázání odborné způsobilosti podle zvláštních právních předpisů; pokud dodavatel vykonává tuto činnost prostřednictvím odpovědného zástupce nebo jiné osoby odpovídající za činnost dodavatele, vztahuje se tento předpoklad na tyto osoby a
- j) není veden v rejstříku osob se zákazem plnění veřejných zakázek.

II. profesní kvalifikační předpoklady:

Profesní kvalifikační předpoklady dle § 54 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách splňuje dodavatel vzdělávacích služeb předložením těchto listinných dokladů v originále nebo úředně ověřené kopii:

- a) výpis z obchodního rejstříku, pokud je v něm zapsán, či výpis z jiné obdobné evidence, pokud je v ní zapsán. Výpis z obchodního rejstříku nesmí být k poslednímu dni, ke kterému má být prokázáno splnění kvalifikace starší 90 kalendářních dnů;
- b) doklad o oprávnění k podnikání podle zvláštních právních předpisů v rozsahu odpovídajícím předmětu zakázky, zejména dokladu prokazující příslušné živnostenské oprávnění či licenci.

III. specifické kvalifikační předpoklady:

- a) Doložení minimálně 10 referenčních dopisů na realizované projekty v oblasti soft skills, z čehož budou:

- minimálně 3 dokládající realizaci projektů financovaných ESF (OPPA, OP LZZ, OP RLZ) v hodnotě 1.000.000,- Kč/každý,
 - minimálně 3 dokládají realizaci vzdělávacích projektů v oblasti obchodu v hodnotě 1.000.000,- Kč/každý,
 - minimálně 1 dokládající realizaci projektu pro mezinárodní společnost v hodnotě 1.000.000,- Kč.
- b) Doložení minimálně 3 referenčních dopisů na vzdělávání v oblasti PC dovedností nad 0,4 mil. Kč/každý
- c) Lektorský tým
- v počtu alespoň 10 členů, z čehož alespoň 5 bude mít prokazatelnou manažerskou praxi,
 - všichni lektoři musí doložit minimálně 5 let působení v oblasti lektorského vzdělávání.

Hodnotící kritéria:

Hodnotící kritéria jsou stanovena takto:

Celková nabídková cena	váha 30 %	Bude hodnocena celková nabídková cena v CZK bez DPH.
Metodologie, obsah školení a zpracování zpětných vazeb	váha 45 %	Bude hodnocena provázanost, ušití na míru společnosti – informativní schůzky o náplni každého tematického bloku s odpovědnou osobou klienta v ceně, komplexnost, kvalitní a detailní zpracování zpětných vazeb – ukázka, ukázka materiálů používaných při trénincích.
Organizační a technické zajištění zakázky	váha 25 %	Bude hodnocena organizace zajištění zakázky a technické zajištění zakázky, zajištění plynulého průběhu projektu pomocí stanovení kontaktní osoby, v případě potřeby flexibilita v zapůjčení dataprojektorů, flipchartů a dalších potřebných věcí pro kvalitní odvedení tréninků,

		flexibilita ve změně/přeložení termínů tréninků (ze strany klienta)
--	--	---

Nabídky budou hodnoceny dle Metodického pokynu pro zadávání zakázek OP LZZ ve verzi 1.3. Metoda hodnocení u jednotlivých kritérií bude následující:

- pro hodnocení nabídkové ceny bude použit následující vzorec:

$$100 \times \frac{\text{nejvýhodnější nabídka, tzn. nejnižší cena (hodnota)}}{\text{cena (hodnota) hodnocené nabídky}} \times \text{váha vyjádřená v procentech}$$

Počty bodů hodnocené nabídky budou přidělovány dle následujícího klíče:

- 100 bodů – perfektní nabídka
- 75 bodů – výborná nabídka
- 50 bodů – dobrá nabídka
- 25 bodů – přijatelná nabídka
- 0 bodů – nepřijatelná nabídka

Počet bodů hodnocené nabídky x váha vyjádřená v procentech.

Celkové bodové hodnocení jednotlivých nabídek vznikne součtem převážených bodových hodnot dosažených v jednotlivých dílčích hodnotících kritériích, tj. součtem bodových hodnocení v daných dílčích hodnotících kritériích převážených váhou příslušného dílčího hodnotícího kritéria.

Další požadavky:

Nepřipouští se variantní řešení nabídky. Dodavatel smí podat v zadávacím řízení pouze jednu nabídku.

Zadavatel si vyhrazuje právo zrušit zadávací řízení bez udání důvodu, odmítnout všechny předložené nabídky a nevrátit nabídky podané uchazečem ve výběrovém řízení.

Platební podmínky budou specifikovány ve smlouvě o dodávce služeb.

Dodavatel musí respektovat pravidla OP LZZ a realizovat zakázku v souladu s těmito pravidly. Toto zadávací řízení se řídí metodickým pokynem pro zadávání zakázek v OP LZZ ve verzi 1.3, na zadávací řízení se neaplikují ustanovení zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách.

Dodavatel má povinnost umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektu, z něhož je zakázka hrazena, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním zakázky, a to po dobu danou právními předpisy ČR k jejich archivaci (zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, a zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty).

Vítězný uchazeč získá opční právo pro realizaci obdobných zakázek.

Ve Slušovicích dne 26.04. 2010

.....
Ing. Olga Procházková